

## ФИРМЕНА ПОЛИТИКА - ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ

### 1. Общи положения

Политиката за защита на лични данни в Тита-Консулт ООД (наречена по-долу само Политика) е изготвена на основание Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и приложимите подзаконовни актове, както и на основание Регламента за защита на данните (ЕС) 2016/679.

Целта е да се защитят правата на физическите лица при обработване на личните им данни и да се гарантира неприкосновеност на личността и личния живот, при неправомерно обработване на личните данни в процеса на свободно движение на данните.

Лични данни са всяка информация, отнасяща се до дадено физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, чрез един и повече идентификационни номера или специфични признаци.

Личните данни трябва да се обработват законосъобразно и добросъвестно, за определени цели и в предвидени срокове, като при необходимост се коригират или заличават.

Настоящата Политика е приложима за физически лица (фирмени служители или представители на наши клиенти), които имат трудовоправни или бизнес отношения с Тита-Консулт ООД, и в тази връзка дружеството се явява администратор на техните данни.

Администраторът на лични данни може да обработва сам личните данни или да възложи на друг тяхната обработка, като се спазват съответните изисквания.

Във връзка с гореизложеното, настоящата Политика регламентира някои подробности и особености, които са важни при прилагането ѝ и които са изложени в текста по-долу.

### 2. Какви данни, за какви цели и на какво правно основание се обработват?

#### 2.1 Категории данни

- Данни, предоставени на Тита-Консулт ООД от клиент (юридическо или физическо лице), необходими за изпълнение на договорни задължения, като:
  - за юридическо лице (наименование, ЕИК, трите имена на представляващия фирмата);
  - за физическо лице (трите имена, ЕГН);
  - адрес за кореспонденция;
  - телефонен номер;
  - електронна поща;
  - банкова сметка.

- Данни, изготвени или генерирани от Тита-Консулт ООД в процеса на предоставяне на договорените услуги или стоки, като:
  - клиентски номер;
  - банкови данни;
  - IP адрес при посещение на уеб-сайта;
  - електронна поща;
  - адрес за кореспонденция;
  - видеозапис от охранителна камера.
- Данни, събирани от кандидати за работа, а именно:
  - трите имена;
  - личен телефонен номер;
  - завършено образование и допълнителна квалификация;
  - данни от професионална автобиография;
  - лична електронна поща;
  - снимка;
  - видеозапис от охранителна камера.
- Данни, събирани от фирмени служители, а именно:
  - трите имена;
  - ЕГН;
  - личен телефонен номер;
  - снимка;
  - постоянен адрес (настоящ адрес);
  - данни от лична карта;
  - данни от шофьорска книжка;
  - данни от трудова книжка;
  - лична банкова сметка;
  - данни от свидетелство за съдимост;
  - данни от медицинско свидетелство;
  - видеозапис от охранителна камера.

## ***2.2 Цели за обработване на лични данни***

Целите, поради които Тита-Консулт ООД събира и обработва лични данни е идентифицирането на клиент или служител, при сключване на договор за услуга или трудов договор, или при актуализация на същите.

Лични данни са необходими при изпращане на куриерски пратки, предоставяне на оферти, издаване на фактури и др., свързани със сключените споразумения между страните.

### **2.3 Правно основание за обработване на лични данни**

Тита-Консулт ООД има основание да събира и обработва лични данни в следните случаи:

- при съгласие на заинтересованите физически лица (попълване на декларация);
- при наличие на договорни отношения между Тита-Консулт ООД и клиент или служител;
- за да се изпълни правно задължение (съгласно законодателството на ЕС или националното законодателство);
- за да се изпълни задача от обществен интерес (съгласно законодателството на ЕС или националното законодателство);
- за да се защитят жизненоважни интереси на дадено физическо лице.

### **3. Възможен ли е отказ за предоставяне на лични данни и какви са последствията?**

Предоставянето на лични данни може да бъде отказано, но в такива случаи е невъзможно еднозначното идентифициране на субектите и сключването на споразумения между тях.

Следователно, договор не може да бъде сключен и услугата не може да бъде предоставена.

### **4. Кои трети страни имат право на достъп до личните данни?**

По-долу са посочени някои от възможните „трети страни“:

- 4.1 Компетентни органи, които поради нормативен акт или договор имат правомощия да изискват предоставяне на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни надзорни и регулаторни органи, НАП, НОИ, МВР, Служба по трудова медицина и др.
- 4.2 Дружества, които поради договорни отношения с Тита-Консулт ООД и за целите на договорите е необходимо да получат лични данни, като например – транспортни и куриерски фирми, поддоставчици и подизпълнители, охранителни фирми и др.

### **5. За какъв срок се съхраняват личните данни?**

Срокът за съхранение на лични данни зависи от целите, за които те се използват:

- 5.1 Лични данни, обработвани с цел сключване и изпълнение на договор, се съхраняват за срока на действие на договора и до окончателното уреждане на всички финансови отношения между страните;
- 5.2 Лични данни, обработвани с цел издаване на счетоводни/финансови документи за осъществяване на данъчно-осигурителния контрол (фактури, дебитни, кредитни известия,

приемо-предавателни протоколи, договори за предоставяне на услуги и др.), се съхраняват поне 5 години след изтичане на давностния срок за погасяване на публичното вземане, освен ако приложимото законодателство не предвижда по-дълъг срок;

5.3 Видеозаписи с изображения се съхраняват 30 дни от създаването на записа, освен ако не е необходим по-дълъг период, поради използването им като доказателства. Дружеството уведомява посетителите за наличие на охранителни камери чрез информационни табели;

5.4 Тита-Консулт ООД може да съхранява някои лични данни и за по-дълъг период, до изтичане на съответната погасителна давност, с цел защита при евентуални претенции на клиенти във връзка с изпълнение или прекратяване на договор, както и в случай на възникнал правен спор по гореизложеното, до окончателното му решаване с влязло в сила съдебно/арбитражно решение.

## **6. Права на собствениците на лични данни**

Клиенти и служители (собственици на лични данни) имат следните права:

6.1 Да получат достъп до личните си данни и да поискат от Тита-Консулт ООД информация дали и за какви цели се обработват личните им данни и на кои „трети страни“ се предоставят;

6.2 Да поискат да се коригират личните им данни, когато са неточни и е необходимо да се допълнят или променят;

6.3 Да поискат да се заличат или „забравят“ личните им данни, когато обработването не отговаря на законовите изисквания или вече не е необходимо;

6.4 Да поискат да се ограничи или „блокира“ обработването на лични данни при определени обстоятелства, като неправомерно обработване на данните или когато администраторът временно не се нуждае от тях;

6.5 Да поискат да се унищожат техните лични данни, след отпадане на целите и сроковете за тяхната обработка;

6.6 Да поискат личните си данни в електронен формат, за да ги прехвърлят/предоставят на друг администратор;

6.7 Да оттеглят своето съгласие за обработка на лични данни, но само когато обработването се основава единствено на тяхното съгласие;

6.8 Да подадат жалба до Комисията за защита на лични данни, ако техните права са засегнати или пренебрегнати.

## **7. Линкове към други интернет сайтове**

Сайтът на Тита-Консулт ООД може да включва линкове към други уеб-сайтове, които са извън нашия контрол.

В тази връзка, ние не можем да носим отговорност за защитата на личните данни или за съдържанието на тези уеб-сайтове, но предлагаме тези линкове, за да улесним нашите посетители да намерят повече информация по конкретни теми.

## **8. Надзорен орган**

Надзорен орган относно защитата на лични данни в България е Комисията за защита на лични данни.

Тя е независим държавен орган, постояннодействащ, който осъществява защита на лицата при обработка на техните данни и при достъпа до тези данни, както и контрол по спазването на ЗЗЛД и други нормативни актове.

Ако смятате, че Вашите права са засегнати, можете да подадете жалба или сигнал до Комисията на следния имейл адрес: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg).

## **9. Сигурност на личните данни**

Поверителността и сигурността на личните данни на нашите клиенти и служители е от първостепенна важност за Тита-Консулт ООД.

Предприемат се необходимите технически и организационни мерки за защита на данните от загуба, унищожаване, неправомерен достъп, изменение или разпространение, както и от други незаконни форми за обработване. Специални мерки за защита се предприемат, когато данните се предават по електронен път, а при предоставянето им на трети страни, се изисква адекватна защита на данните.

Всички мерки за защита трябва да са съобразени с рисковете при обработка на данните, както и с естеството на защитаваните данни.

В някои случаи се разписват допълнителни Споразумения за неразпространение на информация или Споразумения за защита на лични данни.